



Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 30 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Mail ons op info@mvpshop.nl en vermeld daarbij je naam en ordernummer.
- Print de verzendlabel (geen printer? Geef dit aan in de mail).

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos/verzendzak.
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos.

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor.
- Bewaar het verzendbewijs goed.

Artikelen die je niet kunt retourneren

- Gepersonaliseerde producten.
- Bij verzegelde producten: Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- Beschadigde artikelen na gebruik.
- Hygiënische artikelen zoals een wc borstel worden niet geaccepteerd voor retour vanwege gezondheids- en hygiënerisico's.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug of het bedrag van de producten dat je retourneert, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor ons.

We leveren geen pakbon of retourformulier bij de zending, we proberen hiermee ons steentje bij te dragen aan het milieu.

Retourformulier



Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Datum retourzending:
Postcode:	Plaats:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Omschrijving product

Toelichting